

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY

### 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Údaje o prevádzkovateli [www.bettysacademy.com](http://www.bettysacademy.com), ďalej len „prevádzkovateľ“.

Tieto Všeobecné podmienky (ďalej len „VP“) sa vzťahujú na poskytovanie online kurzov angličtiny pre deti organizovaných občianskym združením **Betty's Academy**, IČO: 52048888, so sídlom Riečna 481/10, 01313 Rajecké Teplice, zapísaným v Registri občianskych združení MV SR.

Tieto VP upravujú zmluvný vzťah medzi **Betty's Academy** (ďalej len „prevádzkovateľ“) a objednávatelom, ktorým je fyzická osoba spôsobilá na právne úkony (ďalej len „Objednávateľ“), a sú záväzné pre obidve zúčastnené strany. Všeobecné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu medzi **Betty's Academy** a **Objednávatelom**.

- 1.2. Objednávatelom, resp. spotrebiteľom (ďalej len „objednávateľ“ alebo „spotrebiteľ“) je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vyplní a odošle prihlášku na online kurz angličtiny pre deti prostredníctvom internetovej stránky [www.bettysacademy.com](http://www.bettysacademy.com) alebo prihlášku obdrží e-mailom po spoločnej konzultácii.
- 1.3. Používaním webových stránok prevádzkovateľa a potvrdením prihlášky vyjadruje spotrebiteľ svoj súhlas s týmito Všeobecnými podmienkami.
- 1.4. Tieto Všeobecné podmienky sú platné až do vydania nových Všeobecných podmienok.

### 2. Cena poskytnutej služby

- 2.1. Ceny jednotlivých služieb uvedených na stránke [www.bettysacademy.com](http://www.bettysacademy.com) sú aktuálne a platné. Prevádzkovateľ nie je platcom DPH.

### **3. Objednávanie, prihláška do online kurzu**

- 3.1. Spotrebiteľ si môže službu objednať vyplnením záväznej prihlášky na internetovej stránke [www.bettysacademy.com](http://www.bettysacademy.com) alebo obdržaním prihlášky e-mailom po spoločnej konzultácii.
- 3.2. Po odoslaní prihlášky bude objednávka spracovaná a na e-mail objednávateľa bude obratom doručené potvrdenie o prijatí prihlášky. Odoslaním prihlášky spotrebiteľ potvrdzuje, že prevádzkovateľ včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov prevádzkovateľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "Zákon o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na diaľku"). Na uvedenú e-mailovú adresu budú spotrebiteľovi v prípade potreby zasielané ďalšie informácie týkajúce sa prihlášky.
- 3.3. Odoslaním prihlášky sa spotrebiteľ zaväzuje využívať objednanú službu a uhradiť za ňu dohodnutú cenu.
- 3.4. Objednávateľ sa zaväzuje vyplniť pravdivé a úplné údaje v príslušných poliach prihlášky, vrátane e-mailovej adresy, identifikačných údajov a prípadne dodacej adresy. Objednávateľ berie na vedomie, že prevádzkovateľ bude tieto údaje považovať za správne a úplné a nie je povinný ani oprávnený ich overovať alebo kontrolovať.

- 3.5. Prevádzkovateľ sa zaväzuje riadne poskytnúť dohodnuté a uhradené služby v rozsahu a kvalite uvedenej v ponuke na svojej internetovej stránke [www.bettysacademy.com](http://www.bettysacademy.com).
- 3.6. Prevádzkovateľ má právo zrušiť prihlášku v prípade, že nie je možné zabezpečiť dohodnutú službu. V takom prípade objednávateľovi ihneď vráti uhradenú sumu v plnej výške alebo mu ponúkne náhradnú službu, náhradný termín alebo iné riešenie, ak s tým spotrebiteľ súhlasí. Prevádzkovateľ má tiež právo zrušiť prihlášku, ak sa nemôže skontaktovať so spotrebiteľom (napr. pre nesprávne alebo chýbajúce kontaktné údaje, nedostupnosť a pod.).
- 3.7. Odoslaním prihlášky prevádzkovateľovi spotrebiteľ potvrdzuje, že prevádzkovateľ včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ustanovenia § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov prevádzkovateľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

#### **4. Platobné a dodacie podmienky**

- 4.1. Spotrebiteľ môže za objednanú službu zaplatiť platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány STRIPE pri potvrdení objednávky alebo bankovým prevodom na účet IBAN: SK85 0900 0000 0051 5838 9506.
- 4.2. Informácie o platobných intervaloch sú dostupné na webovej stránke [www.bettysacademy.com](http://www.bettysacademy.com).
- 4.3. Platba je možná iba v mene EUR.

- 4.4. V prípade platby kartou obdrží spotrebiteľ daňový doklad (faktúru) e-mailom ihneď po úhrade. Pri platbe prevodom na účet bude faktúra zaslaná do 7 dní od prijatia platby.
- 4.5. Pravidlá a podmienky účasti dieťaťa v online kurze sú podrobne špecifikované v dokumente „PODMIENKY ONLINE VÝUČBY“, ktorého celé znenie je dostupné [TU](#).

## **5. Odstúpenie od zmluvy, storno podmienky**

- 5.1. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak sa poskytovanie služby začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby.
- 5.2. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, pokiaľ služba ešte nebola poskytnutá. Prevádzkovateľ má právo uplatniť si storno poplatok, nakoľko pri zabezpečovaní služby mohli vzniknúť určité náklady. Výška storno poplatkov a garancia vrátenia peňazí sú uvedené nižšie v bode 5.4.
- 5.3. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy u prevádzkovateľa iba písomnou formou, zaslaním oznámenia o odstúpení na e-mailovú adresu info@bettysacademy.com alebo vyplnením a zaslaním formulára na odstúpenie poštou alebo elektronicky. Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je zverejnený na internetovej stránke prevádzkovateľa na adrese [TU](#).
- 5.4. Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Tým nie sú dotknuté platby za

služby, ak už došlo k ich úplnému alebo čiastočnému poskytnutiu. V prípade predčasného odstúpenia účastníka online kurzu, ktoré nie je spôsobené zavinením prevádzkovateľa, objednávateľ nemá nárok na vrátenie zvyšku platby za nečerpané služby.

- 5.5. **Garancia vrátenia peňazí:** Ak rodičia počas prvých 14 dní od začiatku kurzu zistia, že kurz nie je vhodný pre ich dieťa alebo nenapĺňa ich očakávania, prevádzkovateľ vráti plnú sumu. Žiadosť o ukončenie kurzu je potrebné zaslať písomne e-mailom do 14 dní od začiatku kurzu.

Ďalšie predčasné ukončenie kurzu v priebehu akademického roka je možné len pred začiatkom druhého polroka. Žiadosť o ukončenie kurzu je v takom prípade potrebné zaslať e-mailom aspoň 10 dní pred začiatkom druhého polroka.

- 5.6. **Betty's Academy** má právo ukončiť zmluvu v prípade opakovaného porušenia podmienok výučby zo strany rodiča, bez nároku na vrátenie úhrady za daný polrok.

Kurz môže byť ukončený aj v prípade, že sa nenájde vhodný termín vyhovujúci obom stranám alebo sa nenaplní minimálny počet detí potrebný pre otvorenie kurzu. V takom prípade vráti prevádzkovateľ plnú sumu do 14 dní od plánovaného začiatku kurzu.

## 6. Reklamácie a zodpovednosť za škody

- 6.1. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb sú nižšie, než bolo pôvodne dohodnuté v zmluve o poskytnutí online kurzu pre dieťa, má objednávateľ právo na reklamáciu. Objedávateľ kurzu je povinný uplatniť toto právo na odstránenie

nedostatkov bezodkladne, priamo u prevádzkovateľa služby, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava. O uplatnení tohto práva vyhotoví zástupca **Betty's Academy** písomný protokol. Zástupca **Betty's Academy** je povinný o reklamácií rozhodnúť ihneď v rámci svojich kompetencií.

- 6.2. Písomný protokol podľa predchádzajúceho bodu obsahuje označenie online kurzu angličtiny pre deti, identifikáciu reklamujúcej osoby a popis predmetu reklamácie. Protokol podpisuje zástupca **Betty's Academy** alebo poskytovateľ služby a reklamujúci.
- 6.3. Reklamujúci je povinný svoje nároky písomne oznámiť **Betty's Academy** bezodkladne, najneskôr do 30 kalendárnych dní od ukončenia online kurzu, alebo v prípade neuskutočnenia kurzu do 30 kalendárnych dní od dátumu, kedy sa mal kurz podľa zmluvy skončiť; inak toto právo zaniká. **Betty's Academy** sa zaväzuje vyjadriť k všetkým reklamáciám podaným touto formou písomne alebo elektronicky najneskôr do 30 kalendárnych dní od prijatia reklamácie.
- 6.4. Betty's Academy ako prevádzkovateľ zodpovedá objednávateľovi kurzu za všetky služby v ich uvádzanej kvalite poskytnutej Betty's Academy alebo zmluvnými dodávateľmi.
- 6.5. Betty's Academy nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinilo, nezavinili ju ani ich dodávateľia, ale vznikla zavinením spotrebiteľa respektíve účastníka online kurzu alebo tretej osoby.

## 7. Informácia o alternatívnom riešení sporov

Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, akým prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že jeho práva boli porušené, môže sa obrátiť na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom je napríklad **Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1**, alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom **Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky** (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Spotrebiteľ má právo vybrať si subjekt alternatívneho riešenia sporov, na ktorý sa obráti.

Spotrebiteľ môže tiež využiť platformu riešenia sporov online (ďalej „RSO“) na riešenie svojho sporu v jazyku podľa vlastného výberu. Platforma RSO je dostupná na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Spotrebiteľ pri podaní na platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti a môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti. Informácie musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov online.

## **8. Ochrana osobných údajov**

V súvislosti so zavedením legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov - Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o

ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), a implementáciou opatrení na zabezpečenie súladu poskytovateľa služieb **Betty's Academy**, IČO: 52048888, so sídlom Riečna 481/10, 01313 Rajecké Teplice, s GDPR a súvisiacimi právnymi predpismi (napr. zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov), sú informácie o ochrane osobných údajov dostupné v dokumente [TU](#).

## 9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Dozor nad poskytovaním služieb vykonáva:  
Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj  
Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Odbor výkonu dozoru, [za@soi.sk](mailto:za@soi.sk)  
tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68
- 9.2. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia **Občianskeho zákonníka**, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z., a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku, v znení neskorších predpisov.
- 9.3. Odoslaním vyplnenej prihlášky ako záväznej objednávky ponúkanej služby spotrebiteľ vyjadruje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými podmienkami, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a že s nimi súhlasí.
- 9.4. Tieto všeobecné podmienky sú platné od 1.11.2024

V Rajeckých Tepliciach, dňa 1.11.2024